



ペット トリミングお預かり規約書

Laughgarden
BOWWOW Laugh

当店では、お客様の大切なペットのサービスご利用に際し、スタッフ一同細心の注意を払い、愛情をもっておもてなしいたします。当店サービスご利用に際しましては、下記内容を必ずお読みいただきご理解をお願いいたします。

ご利用条件について

(1)狂犬病ワクチンの接種が、年 1 回及び混合ワクチンの接種が期限内であること

(2)ノミ・ダニ予防、フィラリア予防をしていること

※お預かり中にノミ・ダニの多数発生が確認された場合、サービスを中止させていただきます。その際、当店の判断のもと、ノミ・ダニ駆除手数料を頂戴する場合がございます。

(3)病気やケガがなく心身が健康であること

※お預かり中に病気やケガを発見した場合、直ちにお客様へ連絡いたします。緊急時には当店判断で動物病院へ行くこともございます。その場合、治療費及びそれに伴う経費はお客様に請求させていただくことになりますのでご了承ください。

(4)発情期でないこと

※生理開始日より 4 週間期間外におねがいたします

(5)妊娠中でないこと

(6)人や他のペットに対する攻撃性がないこと

※当店スタッフが抑制することができない場合は、お断りいたします

(7)生後 3 ヶ月未満、または満 10 歳以上の高齢ペットはご相談下さい。(高齢および持病のあるペットはご利用承諾書をご理解の上、ご署名をいただきます。)

※高齢やてんかんを患っている場合、極度に神経質、疲労、興奮状態にある場合は体調を崩したり最悪の場合、死に至る場合がございます。そのような場合でも当店は一切の責任を負うことができません。

(8)その他、著しく不潔、体調不良等で本サービスに適さないと判断するペット

(9)ご来店の際のおむつの着用

ご予約について

(1) ご予約時間に変更がある場合は、速やかに当店までご連絡をお願いいたします。事前連絡がなくご予約時間の 10 分を経過してもご来店がない場合は自動的にキャンセルさせていただきます。また、遅刻においてはご希望の施術ができ兼ねる場合がございます。

(2) 当日キャンセルはやむを得ない理由を除き、施術料金 100%の金額を頂戴いたします。

(3) 度重なる当日キャンセルが続いた場合は、次回以降のご予約をお断りさせていただきます。

トリミングについて

飼い主様のご要望にそえるようにトリミングさせていただきますが、もしもトリミングの仕上がりにご満足いただけない場合、3 営業日以内のご連絡及び 7 営業日以内のご来店に限り無料にてお直しさせていただきます。

※毛質などの理由で仕上がりがイメージと違った場合、お直しはできかねますのでご了承ください。

※トリミングに危険が伴うと判断した場合は、口輪をつけさせていただく場合がございます。

※トリミング中、ワンちゃんネコちゃんの状態が健康状態、精神状態等で美容に危険が伴うと判断した場合は、トリミングを中止させていただきます。その場合、トリミング料金はそれまでに終了しているサービス内容の料金のみお支払となります。

免責事項

(1)トリミング中、ワンちゃんネコちゃんの状態が悪くなった場合、飼い主様にご連絡の上、対処するよう努めますが、緊急を要する場合や飼い主様に連絡が取れない場合は当店の判断で獣医師の診察を受けさせていただきます。その際の治療費、それに伴う経費は全て飼い主様のご負担とさせていただきます。

(2)お預かり中に高齢、持病、特異体質等、予想のつかない疫病による不慮の事故、当店の不可抗力による負傷、失踪、死亡、またご帰宅後に起こるトラブルに関しましては当店では一切責任を負いかねますのでご了承ください。

(3)ワンちゃんネコちゃんには愛情をもって大切にお預かりさせていただきますが、万が一当店の過失により事故が発生した場合は、早急に獣医師の診察等の処置を取らせていただく場合がございます。その際の治療にかかる費用は当店が負担させていただきます。尚、治療費以外の慰謝料及びその他の損害賠償等のご請求に関しましては、一切責任を負いかねますのでご了承ください。

当店ではお客様からいただいた個人情報、ペットの情報に関して厳重に管理いたします。